



Quadro Frameworks B.V.
Waterweide 91
1613 GE Grootebroek
Kvk: 95229396
Btw: NL867049947B01
Tel: 06-46 139 030
Bank: NL24 ABNA 0144 1809 28
Email: info@quadroframeworks.com
Website: www.quadroframeworks.com

Algemene Voorwaarden

Quadro Frameworks B.V. – Versie: 3-7-2025

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Leverancier:** Quadro Frameworks B.V., gevestigd te Grootebroek, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95229396.
 - **Klant:** De natuurlijke of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van Leverancier.
 - **Diensten:** SaaS-diensten (zoals Quadro Frameworks Configurator en Quadro Webshop), integraties, maatwerk en overige werkzaamheden op projectbasis of uurtarief.
 - **Overeenkomst:** Iedere afspraak tussen Leverancier en Klant betreffende de levering van diensten.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van Leverancier.

2.2 Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2.3 Algemene voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Totstandkoming overeenkomst

3.1 Een overeenkomst komt tot stand zodra Klant een aanbod of offerte van Leverancier schriftelijk aanvaardt, of zodra Leverancier feitelijk start met de uitvoering van de dienst.



Quadro Frameworks B.V.
Waterweide 91
1613 GE Grootebroek
Kvk: 95229396
Btw: NL867049947B01
Tel: 06-46 139 030
Bank: NL24 ABNA 0144 1809 28
Email: info@quadroframeworks.com
Website: www.quadroframeworks.com

Artikel 4 – Uitvoering van diensten

4.1 Leverancier voert de diensten uit naar beste kunnen en met inachtneming van professionele standaarden.

4.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn verplichtingen van Leverancier inspanningsverplichtingen.

4.3 Leverancier mag bij de uitvoering van de overeenkomst derden (zoals freelancers, subverwerkers of partners) inschakelen, mits dit gebeurt onder verantwoordelijkheid van Leverancier.

Artikel 5 – SaaS-diensten

5.1 Klant krijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de SaaS-diensten voor de duur van de overeenkomst.

5.2 Het is Klant niet toegestaan de dienst te gebruiken op een wijze die in strijd is met toepasselijke wetgeving, inbreuk maakt op rechten van derden of gericht is op reverse engineering, misbruik of commerciële doorverkoop zonder schriftelijke toestemming.

5.3 Leverancier behoudt zich het recht voor om de SaaS-diensten technisch of functioneel aan te passen, uit te breiden of te verbeteren. Leverancier zal Klant hierover zo nodig tijdig informeren.

5.4 Leverancier mag de toegang tijdelijk opschorten bij misbruik, niet-betaling of technische noodzaak, mits onderbouwd.

5.5 Klant is verantwoordelijk voor zorgvuldig gebruik van toegangsgegevens en naleving van toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 6 – Projectwerk en maatwerk

6.1 Werkzaamheden op project- of uurtariefbasis worden uitgevoerd conform de schriftelijk overeengekomen scope.

6.2 Aanpassingen of integraties worden geleverd “as is” en vallen niet onder doorlopende support, tenzij anders overeengekomen.



Quadro Frameworks B.V.
Waterweide 91
1613 GE Grootebroek
Kvk: 95229396
Btw: NL867049947B01
Tel: 06-46 139 030
Bank: NL24 ABNA 0144 1809 28
Email: info@quadroframeworks.com
Website: www.quadroframeworks.com

Artikel 7 – Prijzen, betaling en facturatie

- 7.1 Alle tarieven zijn exclusief btw en andere overheidsheffingen.
- 7.2 Tenzij anders overeengekomen, geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.
- 7.3 Bij herhaalde storning of langdurige achterstand in betaling kan Leverancier administratiekosten in rekening brengen van €25 per herinnering.
- 7.4 Bij niet-tijdige betaling is Klant automatisch in verzuim. Leverancier is dan gerechtigd haar verplichtingen op te schorten.
-

Artikel 8 – Intellectueel eigendom

- 8.1 Alle rechten op software, documentatie, scripts en andere materialen blijven bij Leverancier, tenzij anders overeengekomen.
- 8.2 Klant verkrijgt uitsluitend het gebruiksrecht dat noodzakelijk is voor het overeengekomen doel.
- 8.3 Klant mag de overeenkomst of rechten daaruit niet overdragen aan derden zonder schriftelijke toestemming van Leverancier.
-

Artikel 9 – Verwerking persoonsgegevens

- 9.1 Indien Leverancier persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Klant, geschiedt dit in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 9.2 Partijen sluiten in dat geval een afzonderlijke verwerkersovereenkomst.
-

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

- 10.1 Leverancier is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming.
- 10.2 De aansprakelijkheid is beperkt tot:
- Voor SaaS-diensten: maximaal het bedrag dat Klant in de drie (3) maanden voorafgaand aan het incident heeft betaald;



Quadro Frameworks B.V.
Waterweide 91
1613 GE Grootebroek
Kvk: 95229396
Btw: NL867049947B01
Tel: 06-46 139 030
Bank: NL24 ABNA 0144 1809 28
Email: info@quadroframeworks.com
Website: www.quadroframeworks.com

- Voor uurtarief- of projectwerk: maximaal het factuurbedrag van de werkzaamheden waarop het incident betrekking heeft.

10.3 Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, winstderving, reputatieschade of verlies van gegevens is uitgesloten.

10.4 De in dit artikel genoemde beperkingen gelden niet bij opzet of grove nalatigheid.

Artikel 11 – Overmacht

11.1 In geval van overmacht is Leverancier niet gehouden aan haar verplichtingen.

11.2 Onder overmacht vallen onder meer: stroomuitval, netwerkstoringen, pandemieën, oorlog, overheidsmaatregelen, cyberaanvallen en andere omstandigheden buiten invloed van Leverancier.

Artikel 12 – Duur en beëindiging

12.1 SaaS-overeenkomsten worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.

- Klant kan de overeenkomst opzeggen met een opzegtermijn van één (1) maand;
- Leverancier kan de overeenkomst opzeggen met een opzegtermijn van drie (3) maanden.

12.2 Projectovereenkomsten eindigen bij afronding van de werkzaamheden of door schriftelijke opzegging met een redelijke termijn.

12.3 Elke partij mag de overeenkomst per direct beëindigen bij:

- Faillissement of surseance van betaling van de andere partij;
- Blijvende tekortkoming in de nakoming van wezenlijke verplichtingen, na schriftelijke ingebrekestelling met hersteltermijn van 14 dagen.

12.4 Bij beëindiging van een SaaS-overeenkomst:

- Stopt de toegang tot de diensten op de laatste dag van de opzegtermijn;
- Kan Klant binnen 30 dagen een export van zijn gegevens opvragen;



Quadro Frameworks B.V.
Waterweide 91
1613 GE Grootebroek
Kvk: 95229396
Btw: NL867049947B01
Tel: 06-46 139 030
Bank: NL24 ABNA 0144 1809 28
Email: info@quadroframeworks.com
Website: www.quadroframeworks.com

- Worden daarna alle klantgegevens verwijderd, tenzij anders overeengekomen in de verwerkersovereenkomst.

Artikel 13 – Tariefwijzigingen

13.1 Leverancier mag jaarlijks de tarieven aanpassen op basis van inflatie, kostprijsontwikkelingen of indexering.

13.2 Klant wordt hiervan ten minste 30 dagen van tevoren schriftelijk of per e-mail op de hoogte gebracht.

Artikel 14 – Wijziging van de voorwaarden

14.1 Leverancier mag deze algemene voorwaarden wijzigen.

14.2 Wijzigingen gelden ook voor bestaande overeenkomsten, mits:

- Klant daarvan ten minste 30 dagen vooraf wordt geïnformeerd;
- Klant binnen die termijn geen schriftelijk bezwaar maakt.

14.3 In spoedeisende gevallen (bijv. wetgeving, beveiliging) mogen wijzigingen per direct worden doorgevoerd. Klant wordt daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht.

Artikel 15 – Referenties

15.1 Tenzij anders overeengekomen, mag Leverancier de naam en het logo van Klant gebruiken in referentielijsten of op de bedrijfswebsite.

Artikel 16 – Slotbepalingen

16.1 Op alle rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Leverancier is gevestigd.

16.3 Indien een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig blijkt, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.



Quadro Frameworks B.V.
Waterweide 91
1613 GE Grootebroek
Kvk: 95229396
Btw: NL867049947B01
Tel: 06-46 139 030
Bank: NL24 ABNA 0144 1809 28
Email: info@quadroframeworks.com
Website: www.quadroframeworks.com
